



UYGUNLUK DEKLARASYONU No.

2024/TQ/53/CE

DECLARATION OF CONFORMITY No..

## ISO 10002:2018

RINA SERVICES S.p.A.,

teknik personelinin yapmış olduğu değerlendirmeler doğrultusunda, ismi geçen kuruluşun

RINA SERVICES S.p.A.,

on the basis of the assessments carried out by its technical personnel, declares that the Organization

## FLOKI MARINE HİZMETLERİ A.Ş.

on the address of

**BUMERANG KARTAL, SOĞANLIK YENİ MAHALLE, NO:9 D: 125, KARTAL, İSTANBUL, TÜRKİYE**

adresinde

aşağıdaki kapsamda:

GEMİ VE DENİZ ARAÇLARININ TAMİR VE BAKIMLARI İÇİN PROJE YÖNETİMİ

for the following activities:

PROJECT MANAGEMENT FOR REPAIR AND MAINTENANCE OF SHIPS AND MARINE VEHICLES

ISO 10002:2018 Kılavuzunu Kalite Yönetimi – Müşteri memnuniyeti – Kuruluşta Şikayetlerin ele alınması için rehber olarak kullanmakta olduğunu deklare etmektedir.

*Uses the ISO 10002:2018 guideline as a reference document for Quality Management – Customer satisfaction – Handling complaints in the Organization*

Değerlendirme sonuçları Kuruluş'a denetim raporu ile bildirilmektedir. Denetim raporu gerçekleştirilen faaliyetlerin bir özeti ve alınan objektif kanıt(lar)ı içerir. / The results of the assessment are reported in the audit report issued to the Organisation. The audit report contains a summary of the activities carried out and of the objective evidence acquired.

*Bu uygunluk deklarasyonu belgelendirme amaçlı düzenlenmemiştir.*

*This declaration of conformity is neither intended nor appropriate for certification purposes.*

Eda YURDAKUL  
Head of Turkey Certification

Değerlendirme Tarihi / Date of the assessment: 04/03/2024

Düzenlenme Tarihi: / Date of issue: 04/03/2024

Geçerlilik Tarihi: / Expiry Date: 03/03/2025

RINA Denizcilik ve Belgelendirme Ltd. Şti.

Nida Kule İş Merkezi, No:18/9 Kozyatağı, Kadıköy

İstanbul, Türkiye